

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTECÇÃO DE DADOS

MIRATEX CAPACITA 2026

MIRATEX CAPACITA 2026 | Maputo, Moçambique

A presente Política de Privacidade e Protecção de Dados (doravante «Política») do Grupo MIRATEX — Mira La Mira Têxteis, Sociedade Unipessoal, Lda. (doravante «MIRATEX» ou «Responsável pelo Tratamento») regula a forma como são recolhidos, tratados, conservados e protegidos os dados pessoais de todos os indivíduos que interagem com o programa MIRATEX CAPACITA 2026, desenvolvido no âmbito do projecto Cultiv'Arte, financiado pela União Europeia e implementado pela Expertise France.

A presente Política aplica-se às seguintes categorias de titulares de dados: (a) candidatos ao programa; (b) participantes seleccionados (estagiários); (c) formadores, tutores e orientadores; (d) colaboradores e voluntários envolvidos no programa; (e) convidados, parceiros, (f) Quem visita o website www.miratex.co.mz ou nos contacta através das redes sociais, e-mail ou WhatsApp.e representantes institucionais que participem em actividades do programa, incluindo o Evento Final de Encerramento.

A MIRATEX actua como Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais recolhidos no âmbito do programa, nos termos da legislação moçambicana aplicável e dos requisitos do financiador.

Antes de avançar: esta Política foi escrita para pessoas reais, não para advogados. Usámos linguagem directa, dividimos a informação em blocos simples e organizámos tudo para que encontre rapidamente o que precisa. Se mesmo assim tiver dúvidas, contacte-nos — respondemos sempre.

Que dados recolhemos e porquê só os necessários

Uma das nossas regras fundamentais é: só pedimos os dados de que realmente precisamos. Nada a mais. Se um dado não for necessário para o programa, não o pedimos. Abaixo encontra as categorias de dados que recolhemos, com uma explicação simples do motivo.

a) Os seus dados básicos de identificação e contacto

Nome completo, data de nascimento, número de documento de identificação (BI ou passaporte), morada, e-mail e telefone. São os dados mínimos para sabermos quem é, entrarmos em contacto consigo e verificarmos os requisitos de candidatura.

b) Os seus dados académicos e profissionais

Instituição de ensino, curso, ano ou grau de conclusão, e experiência profissional relevante. Precisamos destes dados para avaliar a candidatura. Se tiver um portfólio criativo, pode submetê-lo mas nunca será obrigatório.

c) A sua imagem fotografias e vídeos

Se for seleccionado e assinar o Termo de Adesão, dá-nos autorização para registar fotografias e vídeos durante as sessões e eventos do programa. Estas imagens são usadas para documentação institucional, comunicação nas redes sociais e prestação de contas ao financiador. Pode retirar esta autorização a qualquer momento sem que isso afecte a sua participação.

d) Dados de desempenho durante o programa

Registos de presença, avaliações por módulo e taxa de assiduidade. São necessários para verificar se cumpre os requisitos de certificação e para o acompanhamento pedagógico da equipa de formação.

e) Dados bancários

Os dados da sua conta bancária (IBAN ou referência de pagamento) são recolhidos exclusivamente para processar o subsídio de apoio. Estes dados são tratados com medidas de segurança reforçadas e nunca são partilhados para outros fins.

f) Dados de navegação no website

Quando visita o nosso website, recolhemos automaticamente o endereço IP, as páginas visitadas e o tipo de dispositivo. Fazemos isso para garantir que o website funciona bem e para melhorar a experiência de navegação. Não utilizamos cookies para publicidade.

Há dados que nunca recolhemos: convicções políticas, crenças religiosas, filiação sindical ou partidária, e dados sobre a vida privada. Está proibido por lei moçambicana e, mesmo que não estivesse, nunca o faríamos.

4. Para que usamos os seus dados

Usamos os seus dados apenas para o que declaramos. Nunca para outros fins, nunca sem que saiba, nunca para enriquecer terceiros. Cada utilização tem uma justificação legal clara.

Para que fim	Descrição	É obrigatório?
Gerir a sua candidatura e selecção	Para analisar a candidatura, avaliar o perfil e comunicar o resultado.	Necessário para candidatar-se
Formalizar a participação no programa	Para assinar o Termo de Adesão e garantir que todas as condições são claras para ambas as partes.	Obrigatório para participar

Acompanhamento pedagógico e avaliações	Para registar a sua evolução ao longo dos módulos e apoiar o processo de aprendizagem.	Obrigatório durante o programa
Controlo de presenças	Para verificar se cumpre os 90% de assiduidade necessários para a certificação.	Obrigatório para certificação
Emissão do certificado (ISArC e ISCIM)	Para enviar os seus dados aos parceiros certificadores e emitir o certificado em seu nome.	Obrigatório se quiser ser certificado
Pagamento do subsídio	Para processar a transferência bancária do apoio financeiro ao transporte e alimentação.	Obrigatório para receber o subsídio
Prestação de contas à Expertise France e à UE	Por obrigação contratual do Projecto Cultiv'Arte, temos de reportar actividades e resultados ao financiador.	Obrigatório
Comunicação do programa, fotografias e vídeos	Para publicar conteúdos sobre o programa nas redes sociais e materiais institucionais.	Facultativo com o seu consentimento
Envio de comunicações de marketing	Para partilhar novidades, próximas edições e iniciativas da MIRATEX.	Facultativo, só se quiser receber

5. Partilha de dados com terceiros

Não vendemos os seus dados. Não alugamos. Não cedemos a terceiros para fins comerciais. A partilha de dados acontece apenas quando é estritamente necessária para o funcionamento do programa ou quando somos legalmente obrigados a tal. Eis as entidades com quem partilhamos e porquê:

a) Expertise France

É o nosso financiador. Por contrato (Ref. 24-SB7112), temos de lhes enviar relatórios de progresso, listas de participantes e arquivo fotográfico para prestação de contas à União Europeia.

b) ISARC e ISCIM

São os nossos parceiros certificadores. Partilhamos apenas o nome, a instituição de ensino, a taxa de assiduidade e o resultado final exclusivamente para emitir o seu certificado.

c) Ministério da Educação e Cultura de Moçambique

Partilhamos apenas dados estatísticos e agregados, sem que seja possível identificá-lo individualmente.

d) Meios de comunicação social

Só partilhamos a sua imagem e nome com jornalistas ou media se tiver dado consentimento explícito. Nunca sem a sua autorização.

e) Redes sociais (Instagram, Facebook, LinkedIn)

Publicamos fotografias e vídeos em que apareça apenas com o seu consentimento formalizado no Termo de Adesão. Pode pedir a remoção a qualquer momento.

a) Prestadores de serviços (fotógrafo, videomaker, suporte de TI)

Têm acesso apenas ao estritamente necessário para o serviço que prestam. São obrigados por contrato a manter a confidencialidade e não podem usar os dados para fins próprios.

b) Autoridades judiciais ou o INTIC

Só partilhamos dados se formos legalmente obrigados a tal por ordem judicial ou exigência regulatória. Sempre na medida mínima indispensável.

6. Quanto tempo guardamos os seus dados

Guardamos os dados apenas durante o tempo necessário — nem mais nem menos. Quando o prazo termina, os dados são eliminados de forma segura ou tornados anónimos, de modo a que ninguém o possa identificar. Eis os prazos que aplicamos:

Candidaturas seleccionadas	não	6 meses após o encerramento do processo de selecção
Documentos do programa (participantes)		5 anos — exigência do financiador europeu
Registos financeiros e facturas		10 anos — obrigação legal fiscal e contabilística
Fotografias e vídeos para a UE		5 anos após o fim do Projecto Cultiv'Arte
Fotografias publicadas nas redes sociais		Enquanto não revogar o consentimento
Certificados (cópias)	emitidos	10 anos — para proteger os seus direitos futuros
Dados bancários (subsídio)		10 anos — obrigação fiscal
Dados de navegação no website		Máximo de 12 meses

7. Os seus direitos — e como os exercer

Tem direitos sobre os seus dados pessoais. São seus, e pode exercê-los a qualquer momento, de forma gratuita. Basta enviar-nos uma mensagem.

O direito	O que significa na prática	Como exercer
Saber o que guardamos	Pode pedir-nos uma cópia de todos os dados pessoais que temos sobre si.	E-mail para amirah.adam@miratex.co.mz

Corrigir dados errados	Se algo estiver errado ou desactualizado, pode pedir-nos que corrijamos.	E-mail ou comunicação escrita
Apagar os seus dados	Pode pedir que apaguemos os seus dados, salvo quando temos obrigação legal de os guardar.	Pedido escrito — respondemos em 30 dias
Pausar o uso dos seus dados	Em certas circunstâncias, pode pedir-nos que suspendamos temporariamente o uso dos dados.	Pedido escrito
Opor-se ao uso para marketing	Pode dizer-nos a qualquer momento que não quer receber comunicações de marketing.	E-mail — efeito imediato
Levar os seus dados para outro lado	Pode pedir-nos uma cópia dos seus dados num formato digital standard para os transferir.	Pedido escrito — formato a acordar
Retirar o consentimento	Se nos deu consentimento para algo (ex.: uso de imagem), pode retirá-lo quando quiser. Isso não afecta o que já foi feito.	Comunicação escrita — efeito imediato
Apresentar reclamação	Se achar que algo não está certo, pode reclamar connosco ou directamente junto do INTIC (Instituto Nacional de Tecnologias de Informação e Comunicação).	E-mail para amirah.adam@miratex.co.mz ou INTIC (www.intic.gov.mz)

O prazo de resposta é de 30 dias. O exercício dos seus direitos é sempre gratuito. Podemos pedir uma cópia do seu documento de identificação para confirmar a sua identidade é uma medida de segurança para protegê-lo, não uma burocracia desnecessária.

8. Como protegemos os seus dados

Levamos a segurança a sério. Implementámos medidas técnicas e organizacionais concretas para garantir que os seus dados estão protegidos contra acessos não autorizados, perdas ou utilizações indevidas.

O nosso sistema de armazenamento utiliza autenticação de dois factores o que significa que é preciso mais do que uma palavra-passe para aceder aos dados.

Apenas os colaboradores que precisam dos dados para realizar o seu trabalho têm acesso a eles. Nada de acessos desnecessários.

Ficheiros com dados sensíveis (como documentos de identificação ou dados bancários) são protegidos por palavra-passe independente.

Qualquer prestador de serviços externo que aceda a dados é obrigado por contrato a manter a confidencialidade e a cumprir as mesmas regras que nós.

Em caso de incidente de segurança, notificamos os titulares afectados e a Expertise France no prazo máximo de 72 horas.

9. Cookies — o que são e como os usamos

Cookies são pequenos ficheiros que o website guarda no seu browser para funcionar correctamente. Usamos apenas os necessários. Não usamos cookies de publicidade nem de rastreamento. Pode gerir os cookies nas definições do seu browser a qualquer momento.

10. Quando e como actualizamos esta Política

Esta Política pode ser actualizada por exemplo, se a lei mudar, se o programa evoluir ou se melhorarmos as nossas práticas de privacidade. Quando isso acontecer:

Comunicamos as alterações significativas por e-mail com pelo menos 14 dias de antecedência;

A versão mais recente está sempre disponível em www.miratex.co.mz;

Indicamos sempre a data de cada revisão.

11. Fale connosco

Tem uma dúvida? Quer exercer um direito? Algo não lhe parece claro? Não hesite. Estamos disponíveis e responderemos sempre — no prazo máximo de 30 dias.

E-mail de privacidade	geral@miratex.co.mz
E-mail do programa	miratexcapacita@miratex.co.mz
Telefone	+258 87 822 3223 +258 87 300 3505
Endereço	Rua do Monte Tumbine, Nº 126, Malhangalene B, Maputo, Moçambique
Website	www.miratex.co.mz
Horário de atendimento	Segunda a Sexta-feira, das 9h00 às 17h00
Autoridade reguladora (INTIC)	Para reclamações relativas a tratamento electrónico de dados — www.intic.gov.mz

Grupo MIRATEX · Nossa arte, nossa estampa, nossa identidade

Projecto financiado pela União Europeia · Implementado pela Expertise France · Parceria com o Ministério da Educação e Cultura de Moçambique